

Публичная оферта на оказание информационных услуг

г. Санкт-Петербург

В соответствии со статьями 435, 437 ГК РФ настоящий документ является официальной публичной офертой (далее – «Оферта») ИП КАЛАЧЕВ РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ (ОГРН 323120000014035), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия оказания услуг.

Акцептовавшее Оферту Лицо именуется «Пользователем». Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с Гражданским кодексом к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на оказание услуг (далее – «Договор»), на условиях, которые изложены ниже этой Оферты. Исполнитель и Пользователь далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. Термины и определения

Помимо терминов и сокращений, установленных непосредственно в тексте Договора, Стороны установили следующие термины и сокращения, которые имеют равную юридическую силу с остальными положениями Договора.

1.1. «Сайт» – совокупность программ для электронных вычислительных машин, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программного обеспечения содержащихся в информационной системе, по адресу: <https://seolarek.ru>, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. «Администрация сайта» – уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени Исполнителя.

1.3. «Авторизация», «Регистрация» – совокупность действий Пользователя в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Сервису.

1.4. «Личный кабинет» – интерактивная платформа, предоставляющая возможность регистрации аккаунта и взаимодействия с ним, содержащаяся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой платформы в Интернете по адресу: <https://seolarek.ru/login>

1.5. «Аккаунт», «Учётная запись» – это персональная страница Пользователя, которая создается после регистрации Пользователя.

1.6. «Законный представитель» – физическое лицо, представляющее интересы юридического лица или индивидуального предпринимателя и совершающее от его имени действия в Аккаунте Пользователя.

1.7. «Баланс» – счёт в Личном кабинете, с которого Пользователь оплачивает информационные услуги (далее – «Услуги»), предоставляемые Исполнителем, указанные в настоящем Договоре.

1.8. «Рубли» – это средство индикации использования Услуг Исполнителя содержащегося в Личном кабинете, позволяющее ему фиксировать момент необходимости пополнения Баланса. «Рубли» не являются платежным средством либо иным средством расчета и не подлежат обмену на рубли, используются исключительно на Сайте и в Личном кабинете.

1.9. «Договор» – договор об оказании информационных услуг, заключенный Сторонами на условиях настоящей публичной оферты.

1.10. «SEO-продвижение» – Услуги по оптимизации Сайта пользователя для поднятия позиций сайта в результатах выдачи Поисковых систем по определенным запросам пользователей (далее – «Поисковый запрос»).

1.11. «Поисковая система» – набор алгоритмов, сервис, который позволяет пользователям вводить запрос и в результате получать релевантную подборку сайтов в Интернете. В настоящем Договоре под Поисковой системой понимается поиск в «Яндекс».

1.12. «Сайт Пользователя» – сайт, собственником которого является Пользователь или третье лицо, представителем которого является Пользователь, и относительно которого Исполнителем оказываются услуги по SEO-продвижению.

1.13. «Поисковый запрос» – это ключевые слова, которые вводятся в Поисковой системе, чтобы найти нужный сайт в Интернете. Ключевые слова используют для продвижения контента в Интернете и добавляют в контент, чтобы пользователи могли его найти. В настоящем Договоре термины Поисковый запрос и Ключевое слово равнозначны и взаимозаменяемы.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю Услуги по SEO-продвижению сайтов Пользователя, размещённых Пользователем в Личном кабинете, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Услуги оказываются в объеме в соответствии с доступным платным тарифом.

Платный тариф. Стоимость услуг по Договору сообщается в Личном кабинете до момента оплаты и составляет сумму, указанную для конкретных услуг, интересующих Пользователя. В случае несвоевременного пополнения Баланса и оплаты Услуг, дальнейшее предоставление Услуг приостанавливается для Пользователя, пока Пользователь не пополнит Баланс, необходимый для продолжения продвижения.

2.2. Пополнением Баланса и оплатой Услуг Пользователь выражает своё полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (акцепт). Средства, внесенные на Баланс, являются авансовыми платежами и засчитываются в счет будущих услуг. Внесение средств не является оплатой конкретных услуг до момента их списания.

2.3. Исполнитель может вводить специальные ценовые предложения, акции, бонусные программы путём их опубликования на Сайте или в Личном Кабинете с указанием существенных условий и срока действия специальных предложений.

2.4. Личный кабинет и Услуги передаются Пользователю в состоянии «as is» («как есть»), и к ответственности Исполнителя в любом случае применяются ограничения, указанные в настоящем Договоре.

3. Акцепт

3.1. Акцепт (безусловное принятие) условий настоящего Договора, влекущее заключение договора между Исполнителем и Пользователем, осуществляется путём совершения Пользователем следующих действий:

- регистрации Личного кабинета;
- пополнение Баланса – для осуществления оплаты услуг, согласно условиям настоящей Оферты.

3.2. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями публичной Оферты до акцепта её условий, т.е. до процедуры Регистрации, до заполнения платежных реквизитов на странице ввода данных банковской карты (для физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), формирования счёта к оплате (для юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей) или другого способа пополнения Баланса.

4. Порядок приёмки оказанных услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги только на территории Российской Федерации и стран СНГ.

4.2. После того, как Пользователь выбрал Услуги в Личном кабинете и подтвердил их исполнение, с Баланса Пользователя автоматически списываются рубли за каждый факт выполнения услуги продвижения каждого Сайта Пользователя. Состав и стоимость услуг сообщается в Личном кабинете Пользователя.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять состав и стоимость оказываемых услуг. Изменение стоимости услуг вступает в силу не ранее, чем через 10 дней после уведомления Пользователя через Личный кабинет. Действительные состав и стоимость услуг доступны в Личном кабинете Пользователя. В случае не согласия с изменением стоимости или объема услуг Пользователь может отказаться от использования сервиса и расторгнуть настоящий Договор.

4.4. Исполнитель не гарантирует, что Ключевые слова всегда будут находиться в топе Поисковой системы, так как выбор ключевых слов осуществляется Пользователем.

4.5. Внесение платежей осуществляется безналично, путём:

4.5.1. оплаты банковской картой в Личном кабинете посредством интернет эквайринга;

4.5.2. оплаты через Систему быстрых платежей (СБП) в Личном кабинете;

4.5.3. перевода средств на расчётный счёт Исполнителя по счёту, формируемому в электронном виде при обращении к Исполнителю.

4.6. Пользователь может пополнить Баланс в любой момент по его выбору. При этом Исполнителем установлены следующие ограничения на пополнение баланса:

4.6.1. минимальный лимит для единоразового пополнения Баланса Пользователем составляет 10 000 (десять тысяч) рублей. Пополнение менее суммы минимального лимита Исполнителем не производится;

4.6.2. максимальный лимит для единоразового пополнения Баланса Пользователем составляет 200 000 (двести тысяч) рублей. Пополнение более суммы максимального лимита Исполнителем не производится. На Балансе Пользователя может быть максимально 5 000 000 (пять миллионов рублей).

4.7. По истечении рублей на в Личном кабинете осуществление Услуг останавливается. После пополнения Баланса осуществление Услуг возобновляется после ручного подтверждения.

4.8. Пользователь может сохранить свою банковскую карту для пополнения Баланса «в 1 клик». В случае перевода денежных средств «в 1 клик» с сохраненной банковской карты (расчётного счёта) Пользователя будет осуществляться перевод денежных средств (без необходимости ввода данных банковской карты) в размере, выбранном при осуществлении платежа. Для сохранения банковской карты Пользователь ставит флажок «Запомнить карту» (сохранить карту) при вводе данных своей банковской карты в процессе пополнения Баланса.

4.9. Для удаления сохраненной банковской карты Пользователю необходимо войти в Личный кабинет, перейти в «Баланс кабинета», открыть раздел выбора способа пополнения баланса и нажать кнопку удаления у сохраненной банковской карты.

4.10. Платежи за Услуги, которые предоставляет Исполнитель, не облагаются НДС на основании п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.11. Датой внесения платежей считается день поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.12. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется. Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Пользователя является осуществление оплаты на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Надлежащим исполнением обязанностей со стороны Исполнителя является предоставление Пользователю доступа к функционалу Личного кабинета и осуществление услуг по SEO-продвижению сайта на условиях тарифа, оплаченного Пользователем. Тарифы указаны в п. 2.1. настоящего Договора. В случае несогласия с качеством оказанной услуги Пользователь направляет Исполнителю на электронную почту support@seolarek.ru в письменном виде обоснованные возражения и отказ от принятия услуг не позднее, чем в течение 3 (трёх) календарных дней после даты окончания или приостановки услуг. При неполучении Исполнителем от Пользователя обоснованных возражений или отказа от принятия услуг в

течение 3 (трёх) календарных дней после даты окончания или приостановки услуг, услуга по SEO-продвижению на условиях настоящего Договора считается оказанной в полном объёме, в срок и надлежащим образом.

4.13. В случае необходимости Пользователь-юридическое лицо/индивидуальный предприниматель вправе получить Акт об оказании услуг в письменном электронном виде, подписанный электронной цифровой подписью уполномоченного лица Исполнителя. Для этого Пользователю необходимо направить письменный запрос о предоставлении электронного Акта об оказании услуг на электронную почту support@seolarek.ru. Срок подготовки и направления Акта об оказании услуг составляет 10 (десять) рабочих дней.

4.14. При осуществлении платежа по счёту Пользователь-юридическое лицо/индивидуальный предприниматель указывает номер оплачиваемого счёта с тем, чтобы Исполнитель мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения от Лицензиата платежа без указания номера оплачиваемого счёта Исполнитель вправе по своему усмотрению засчитать такой платёж в счёт погашения любой ранее возникшей задолженности Пользователя по Договору, а в случае отсутствия задолженности – в счёт предварительной оплаты по Договору, пополнив Баланс Пользователя в Личном кабинете.

4.15. При невозможности выявить соответствие в виде номера счёта и равенства сумм счёта и платежа Исполнитель оставляет за собой право направить денежные средства Пользователя на оплату счетов в порядке их выставления в Личном кабинете. Денежные средства Пользователя, оставшиеся после погашения всех счетов, засчитываются в счёт аванса по Договору и переносятся на Баланс Пользователя в Личном кабинете.

5. Права, обязанности и запреты Сторон

5.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется:

5.1.1. создать Пользователю на Сайте возможность регистрации и авторизации в Личном кабинете;

5.1.2. обеспечить техническую возможность оплаты Услуг Пользователем;

5.1.3. безвозмездно устранять ошибки в случае выявления их в Личном кабинете. При этом Исполнитель не гарантирует и не обязан устранять ошибки в Личном кабинете, возникшие не по вине Пользователя;

5.1.4. предоставлять разъяснения специалистов по вопросу стоимости и условий оказания услуг через электронную почту по адресу: support@seolarek.ru

5.2 В рамках настоящего Договора Исполнитель вправе:

5.2.1. уведомив Пользователя, заблокировать Аккаунт Пользователя и его Личный кабинет, приостановить осуществление услуг на время проведения внутреннего расследования или полностью отказать в дальнейшем предоставлении услуг, в случаях когда у Исполнителя появляется подозрение о недобросовестном использовании Личного кабинета Пользователем (включая, но не ограничиваясь: нарушение требований 5.3.5 и п. 5.5. настоящей Оферты, злоупотребление правами, наличие заявления об оплате услуг

Исполнителя за счёт денежных средств, которые были украдены, получены третьими лицами иным незаконным способом);

5.2.2. изменять в одностороннем порядке условия Договора путём размещения новой редакции Договора в Личном кабинете и на Сайте. Новая редакция Договора действует с момента размещения её в Личном кабинете и на Сайте и не имеет обратной силы;

5.2.3. определять функциональные характеристики Личного кабинета, а также имеет право вносить универсальные изменения в Личный кабинет для неопределённого круга Пользователей путём модификации, модернизации, конвертации и иными способами;

5.2.3. в случае нарушения прав Исполнитель вправе осуществлять защиту своих прав в порядке и способами, предусмотренными законом, в том числе Исполнитель вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за нарушение указанного права без определения размера убытков;

5.2.4. приостановить доступ Пользователя к Личному кабинету или отдельным его элементам с целью проведения технических работ без предварительного уведомления.

5.3. В рамках настоящего Договора Пользователь обязуется:

5.3.1. соблюдать в полном объёме условия настоящего Договора;

5.3.2. предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию о себе;

5.3.3. предоставлять третьим лицам достоверную информацию об Исполнителе и Сайте и/или Личном кабинете;

5.3.4. в полном объёме осуществлять оплату предоставляемых Исполнителем услуг;

5.3.5. не выполнять копирование, декомпиляцию, вскрытие системного кода, деассемблирование, реинжиниринг, попытки извлечения исходного кода, изменение и создание производных произведений в отношении Личного кабинета и любых его частей. Пользователю запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к Личному кабинету. Пользователь обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования Личного кабинета в соответствии с его функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к автоматическому прекращению предоставления услуг и блокировке Личного кабинета;

5.3.6. воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Исполнителю либо нанести ущерб деловой репутации Исполнителя, а также от любых иных вредоносных действий. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц, вызванных действиями или бездействием Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно и за собственный счёт урегулировать такие претензии или (по выбору Исполнителя) уплатить Исполнителю штраф, размер которого не может превышать сумму таких претензий.

5.4. В рамках настоящего Договора Пользователь вправе использовать Личный кабинет в соответствии с его функциональным назначением.

5.5. Пользователю запрещается использовать для продвижения Сайты и Ключевые слова, которые могут содержать информацию, которая может быть квалифицирована как нарушающая требования федерального законодательства РФ либо компрометирующая деловую репутацию Исполнителя, а именно:

- связаны с арбитражем трафика, акциями и криптовалютой; • рекламируют ставки или гемблинг;
- являются политическими (агитации, призывы к акциям и пр.);
- транслируются лицом, признанным иноагентом;
- заблокированы Роскомнадзором; • продвигают социальное или религиозное движение; • связаны с экстремизмом и терроризмом;
- рекламируют товары, запрещённые на территории РФ (оружие, наркотики, взрывчатые вещества и пр.);
- содержат информацию, нарушающую права человека; • пропагандируют насилие и расовую дискриминацию;
- рекламируют и пропагандируют наркотики и/или алкоголь;
- содержат порнографические и приравняемые к ним материалы;
- содержат иные материалы, противоречащие действующему законодательству РФ.

Ответственность за совершение указанных действий целиком возлагается на Пользователя.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право, уведомив Пользователя, отказать в продвижении Сайта пользователя и оказании Услуг без объяснения причин, если работа с ним может негативно повлиять на Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

6.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении Договора, за исключением сведений, связанных с предметом Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора.

6.3. Исполнитель не несёт ответственность за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Личного кабинета и Сайта.

6.4. Стороны несут ответственность за своевременное информирование друг друга об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении адреса местонахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий законных представителей (для юридических лиц).

6.5. Пользователь несёт ответственность за сохранность и неразглашение информации о кодах авторизации и прочих данных, обеспечивающих возможность использования Личного кабинета и Сайта.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно отказаться от Договора с любым Пользователем в случае совершения таким Пользователем как минимум одного грубого нарушения. При совершении Пользователем грубого нарушения, в результате которого Исполнитель понёс любого рода убытки, Пользователь обязан компенсировать Исполнителю такие убытки в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Исполнителем Пользователю соответствующего требования по электронной почте и/или другим способом связи. При отказе от Договора в одностороннем внесудебном порядке Исполнитель блокирует аккаунт Пользователя с последующим удалением. При этом никаких выплат в пользу Пользователя не осуществляется, денежные средства, оставшиеся на Балансе Пользователя, удерживаются в качестве штрафа за грубые нарушения со стороны Пользователя.

6.7. Грубыми нарушениями являются следующие действия Пользователя:

6.7.1. однократное направление любому представителю Исполнителя сообщения с заведомо ложной (не соответствующей действительности) информацией или Спамом;

6.7.2. СПАМ: однократное направление любому представителю Исполнителя любых сообщений и информации без предварительного согласия такого представителя на получение такой информации/сообщений. Стороны исходят из того, что согласие может быть дано в письменной форме;

6.7.3. неоднократное добавление Сайтов и Ключевых слов, перечисленных в пункте 5.5. настоящего Договора;

6.7.4. создание сайта в сети Интернет, аккаунта в социальной сети или любом другом открытом ресурсе в сети Интернет от имени Исполнителя;

6.7.5. недобросовестные действия Пользователя, которые заключаются в регистрации фиктивных Аккаунтов и Личных кабинетов, с целью добавления Сайтов и Ключевых слов и попытки повторного получения бонусного баланса или иных специальных ценовых предложений для использования услуг Исполнителя в порядке, указанном в настоящем Договоре.

6.8. Исполнитель не несёт никакой ответственности за непрерывную и бесперебойную работу Сайта и Личного кабинета. В случае технических неисправностей Исполнитель обязуется как можно быстрее восстановить работу Сайта и Личного кабинета.

6.9. Пользователь несёт самостоятельную личную ответственность за безопасность доступа к его Аккаунту. Исполнитель не несёт ответственности перед Пользователем за

возможные убытки в случае утраты Пользователем доступа к Аккаунту, взлома Аккаунта сторонними третьими лицами и за любые иные последствия.

6.10. В случае изменения реквизитов (включая банковские реквизиты, для самозанятого и ИП – реквизиты паспорта, включая актуальные данные регистрации) Пользователь обязан незамедлительно письменно уведомить Исполнителя и предоставить ему актуальные реквизиты, а также копию документов, подтверждающих изменение реквизитов. Пользователь, не уведомивший своевременно о таком изменении, самостоятельно несёт риски от такого уведомления.

7. Ограничение ответственности Сторон

7.1. Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок в программном коде и/или работе Личного кабинета.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за совместимость Личного кабинета с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя.

7.3. Исполнитель не несёт ответственность за точность, полноту или доступность информации, полученной при использовании Личного кабинета.

7.4. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие Личного кабинета целям использования Пользователя, с учётом наличия бесплатных услуг. Пользователь использует предоставленные права на Личный кабинет на собственный риск.

7.5. Исполнитель не несёт ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Личного кабинета, а также за непрофессиональные действия Пользователя в ходе использования Личного кабинета.

7.6. Исполнитель не несёт ответственность за сохранность любых данных, которые создаются в процессе использования Личного кабинета (несмотря на создание резервных копий данных), Пользователь несёт полную ответственность за создание резервных копий любых данных, которые создаются в процессе использования Личного кабинета.

7.7. Использование Личного кабинета осуществляется Пользователем на свой риск, и Пользователь полностью принимает на себя ответственность за возможные последствия использования или неиспользования Личного кабинета при принятии решений в своей деятельности. Ни при каких условиях Исполнитель не несёт ответственности перед Пользователем за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Личного кабинета.

7.8. Исполнитель не несёт ответственность за возможные нарушения Пользователем прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц в процессе использования

Личного кабинета. В случае предъявления Исполнителю третьими лицами претензий, связанных с указанными нарушениями, Пользователь обязуется: • самостоятельно и за свой счёт урегулировать указанные претензии; • возместить Исполнителю все убытки, возникшие у него в результате предъявления указанных претензий третьими лицами.

7.9. Действия, совершённые при использовании Личного кабинета с использованием username Пользователя, признаются совершёнными Пользователем. Заказы, оформленные с использованием Личного кабинета, а также сообщения, направленные с номера телефона, Telegram-аккаунта или контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются направленными данным Пользователем.

7.10. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, вытекающим из настоящего Договора, ограничивается суммой в 1000 (одну тысячу) рублей.

8. Гарантии и безопасность

8.1. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковской карты Пользователя, обеспечивая лишь запросы в процессинговый центр и банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Пользователя. Платёжная система запоминает данные банковской карты Пользователя и передаёт Пользователю токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Исполнителя непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

8.2. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

8.3. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, VISA, MasterCard и других платёжных систем

8.4. Данные, пересылаемые Пользователями посредством Личного кабинета, хранятся на серверах Исполнителя, и могут быть сохранены Пользователем локально в кэше устройства (персонального компьютера или телефона). Исполнитель гарантирует безопасность хранения данных путём их шифрования.

9. Расторжение и отказ от Договора

9.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, лишь при условии полного возмещения Исполнителю убытков и оплаты стоимости оказанных Услуг.

9.2. Если Баланс в Личном кабинете пополнялся Пользователем посредством оплаты банковской картой (интернет-эквайринг) или переводом средств на расчётный счёт Исполнителя, то для отказа от дальнейшего использования Услуг и возврата части денежных средств Пользователю необходимо обратиться с письменным заявлением в техническую поддержку Исполнителя на электронную почту support@seolarek.ru. Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления письма. Возврат денежных средств производится после рассмотрения заявления в сумме, оставшейся после вычета оплаты платных услуг в порядке, указанном в пункте 2.1. настоящего Договора. Исполнитель вправе задавать Пользователю дополнительные вопросы касательно Личного кабинета Пользователя и оплаты услуг.

9.3. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Пользователю Исполнитель не несёт никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счёт Пользователя. При этом Исполнитель, при осуществлении таких платежей Пользователю, осуществляет зачёт встречных однородных требований по отношению к Пользователю на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

9.4. Исполнитель имеет право на односторонний внесудебный отказ от Договора при условии заблаговременного уведомления о таком отказе Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней, а также при условии возврата Пользователю средств с Баланса, которые не были потрачены на Услуги.

10. Разрешение споров

10.1. При возникновении каких-либо споров и (или) разногласий Сторон по настоящему Договору Стороны принимают все возможные меры к их урегулированию путём переговоров. Досудебный порядок урегулирования разногласий Сторон является обязательным и считается соблюденным при направлении одной Стороной соответствующей претензии и истечении 30 (тридцати) календарных дней после её получения другой Стороной.

10.2. В случае неурегулирования возникшего между Сторонами спора или разногласий в досудебном порядке Сторона, направившая претензию, имеет право обратиться с соответствующим иском в соответствующий государственный суд по месту нахождения Исполнителя.

10.3. При признании отдельного положения настоящего Договора и других документов, заключённых Сторонами на его основании, недействительным на основании судебного решения или по соглашению Сторон остальные положения настоящего Договора сохраняют свою силу и продолжают действовать.

11. Конфиденциальная информация

11.1. Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную в рамках настоящего Договора.

11.2. В любом случае под конфиденциальной информацией понимается алгоритм работы Личного кабинета и Сайта, исходный код Личного кабинета и Сайта, информация о модулях и составляющих Личного кабинета и Сайта.

11.3. Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после его окончания.

12. Корреспонденция сторон

12.1. Стороны устанавливают порядок обмена корреспонденцией при исполнении Договора посредством электронной почты по адресам электронных почт Сторон и в

мессенджере. Адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах к настоящей Оферте. Пользователь направляет адрес электронной почты специалисту Исполнителя. Электронное письмо считается полученным Стороной-получателем с момента направления соответствующего электронного письма Стороной-отправителем.

12.2. Переписка по электронной почте и в мессенджере является письменной формой обмена информацией Сторонами. Стороны обязуются исключить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам и Личному кабинету. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с чьего электронного почтового ящика или Личного кабинета направлено сообщение, его направила.

12.3. Передачей по электронной почте каких-либо файлов является только направление Стороной-отправителем файлов в виде «вложения» в электронное письмо таким образом, чтобы Сторона-отправитель не имела возможности отменить такую отправку, закрыть доступ Стороне-получателю к направленному файлу либо изменить такой файл после отправки. Направление в электронном письме гиперссылок на документы, размещённые в облачных сервисах (типа Google Docs и т.д.), не является направлением Стороной-отправителем Стороне-получателю таких документов, не имеет юридической силы и может использоваться только для ознакомления Стороны-получателя с документом или для совместной работы Сторон над ним.

12.4. Любые претензии и письма, направляемые Стороной-отправителем в порядке предусмотренном пунктами 12.1. - 12.3., считаются полученными Стороной-получателем в системную дату, указанную в письме, направленном посредством электронной почты, и/или в мессенджере.

12.5. Содержание настоящего раздела является самостоятельным соглашением между Сторонами, и оно действует в течение трёх лет после прекращения действия Договора по любому основанию. Положения настоящего раздела могут прекратить действие только в случае заключения Сторонами единого документа, буквально предусматривающего прекращение действия именно этого раздела.

12.6. В ходе исполнения Договора Стороны взаимодействуют посредством мессенджера. Мессенджер для этого во всех случаях выбирается Исполнителем, информация о мессенджере для взаимодействия со специалистом Исполнителя доводится до Пользователя в Личном кабинете.

13. Иные положения

13.1. Положения настоящего Договора устанавливаются, изменяются и отменяются Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции публичной Оферты с предложением заключить Договор на новых условиях предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

13.2. При этом настоящий Договор вступает в силу для Сторон с момента его акцепта Пользователем, в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Договора.

14. Контактная информация ИП КАЛАЧЕВ РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ (ОГРН 323120000014035, ИНН 121520877684). Любые вопросы, пожелания, комментарии или жалобы Пользователей следует направлять по адресу электронной почты «support@seolarek.ru»

Обновлено 19 мая 2025 г.