

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-ресурса (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ИП КАЛАЧЕВ РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-ресурса (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-ресурса.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Область применения и согласие

2.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Политика действует в отношении информации, передаваемой пользователями сайта Интернет-ресурса (далее – Пользователи) и ИП КАЛАЧЕВ РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ (далее – Оператор, полные идентификационные данные в конце текста настоящей Политики), владельцем и обладателем всех прав в отношении вебсайта <https://seolarek.ru> (далее – Сайт и/или Личный кабинет).

2.3. Используя Сайт и/или Личный кабинет Пользователь дает согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных. Оператор обязуется использовать информацию, переданную через Сайт и/или Личный кабинет (например, обращения в службу поддержки, данные платежей и пр.), только таким образом, как описано в данной Политике.

2.4. Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- контрагенты Оператора (физические лица, представители юридических лиц);
- пользователи Сайта Оператора и Личного кабинета.

2.5. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов с такими целями как:

- заключение и исполнение договоров;

- организация участия в программе лояльности;
- осуществление технической поддержки и консультирования по вопросам оказания услуг;
- направление информации рекламного характера о товарах и услугах;
- обработка заявок на Сайте;
- составление профиля, аккаунта, Личного кабинета;
- обеспечение работы Сервиса.

2.6. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) контрагентов (физических лиц) не осуществляется.

2.7. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных контрагентов (физических лиц) не осуществляется.

3. Информация, подлежащая сбору

3.1. В предусмотренных в пункте 1.5. целях Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- username аккаунта в Telegram;
- дата и время посещения Сайта;
- IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
- тип браузера и операционной системы;
- URL сайта, с которого был осуществлён переход на Сайт;
- данные журналов;
- данные об устройстве;
- данные о местоположении;
- файлы Cookie;
- данные, собираемые на Сайте посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- платёжные данные. Случаи и условия обработки каждого вида обрабатываемых данных раскрыты в настоящем разделе.

3.2. Настоящая Политика не применяется к сторонним приложениям или программному обеспечению, которое интегрируется в Сервис Оператора (далее – Сторонние услуги), или к другим сторонним продуктам, услугам или операторам. Пользователь, который заключил соглашение с Оператором, управляет своим экземпляром Сервиса (далее – Личным кабинетом) и всеми связанными с ним данными (совместно – Данные пользователя).

3.3. Информация, которую мы собираем на Сайте и/или в Личном кабинете:

3.3.1. Регистрация и данные учётной записи. Пользователь подтверждает регистрацию через личный Telegram-аккаунт при создании учётной записи в Личном кабинете. Username от Telegram-аккаунта используются для предоставления доступа к Сервису. Некоторые данные собираются автоматически, и если определённая информация, например, тип браузера и операционной системы, не будет собрана, Оператор не сможет предоставить доступ к своему Сервису.

3.3.2. Метаданные Услуг. Когда Авторизованный пользователь использует Сервис Оператора, создаются метаданные, которые дают дополнительный контекст об особенностях работы Авторизованных пользователей. Например, Оператор фиксирует информацию Пользователя о сайтах и ключевых словах, которые он добавляет в Личном кабинете, и используемых Сторонних услугах (при их наличии).

3.3.3. Платёжные данные. В момент пополнения баланса Личного кабинета, Авторизованный Пользователь предоставляет Оператору или платёжной системе информацию о номере своей дебетовой или кредитной карты, адресе электронной почты и/или номере телефона и прочую финансовую информацию.

3.3.4. Данные журналов. При использовании Пользователем Сервиса серверы Оператора автоматически собирают данные Пользователя. В журналах могут регистрироваться IP-адрес, тип и настройки браузера, дата и время, когда использовался Сервис, данные о конфигурации браузера и подключаемых модулях, языковые настройки и данные файлов Cookie.

3.3.5. Данные об устройстве. Сервис собирает данные об устройствах Пользователя, включая тип устройства, установленный уникальный идентификатор мобильного устройства или информацию об операционной системе, а также информацию о беспроводной сети, операторе мобильной связи, уровне заряда на устройстве (только для iOS) и данные о сбоях. Сервис также собирает другие Данные полностью или частично — это может зависеть от типа, используемого Пользователем устройства и его настроек.

3.3.6. Данные о местоположении. Сервис получает сведения о связанных с Пользователем других пользователях и третьих лицах. Эти сведения помогают Сервису определить приблизительное местоположение Пользователя. Сервис определяет приблизительное местоположение по рабочему адресу, предоставленному работодателем, или IP-адресу, полученному от браузера или устройства. Сервис также собирает данные о местоположении с устройств в соответствии с процедурой получения согласия, применимой для устройства.

3.3.7. Сведения о файлах Cookie. Для сбора Данных на Сайте и в Личном кабинете пользователя браузерами используются различные файлы Cookie и аналогичные технологии. Дополнительные сведения о том, как используются эти технологии, а также о праве на отказ и других вариантах описаны в разделе «Файлы Cookie и технологии мониторинга».

4. Обработка и управление информацией

4.1. Информация, которую получает Сервис от Пользователя, гарантирует, что Пользователь вправе его использовать. Информация сохраняется до тех пор, пока это необходимо, помогает постоянно совершенствовать Сервис и предлагать

Пользователю новые возможности. В рамках данной задачи Оператор может использовать предоставленную Пользователем информацию.

4.2. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку данных Пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно - телекоммуникационным сетям. Трансграничная передача персональных данных (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) Оператором не осуществляется.

4.3. Перечень действий по обработке данных Пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Обработка персональных данных пользователей осуществляется Оператором при условии получения предварительного согласия.

4.5. Для персональных данных Пользователя Оператором обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Оператора и условиями заключённых им соглашений и договоров, кроме случаев, когда персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения.

4.6. Оператор использует информацию о регистрации и учётной записи в Личном кабинете для того, чтобы:

- зарегистрировать и создать учётную запись Пользователя в Личном кабинете;
- отправлять на мобильное устройство SMS для подтверждения действий в Личном кабинете, а также для информирования о событиях в Сервисе;
- отправлять на электронную почту Пользователя проверочные коды для подтверждения действий в Личном кабинете, а также для информирования о событиях в Сервисе;
- обеспечивать поддержку, предоставлять Пользователю информацию об учётной записи и отвечать на запросы;
- оказывать информационную и техническую поддержку путём совершения звонков на предоставленный Пользователем номер телефона и/или Telegram-аккаунт.

4.7. Авторизованный пользователь может просматривать личную информацию в любое время, используя доступ к учётной записи Сервиса. Пользователь имеет возможность запросить удаление и/или изменение личных данных у Оператора.

4.8. Оператор оставляет за собой право сохранять некоторые данные деактивированных учётных записей Пользователей, такие как username от Telegram-аккаунта, номер телефона и адрес электронной почты, чтобы соблюдать требования законодательства, производить анализ или устранение неполадок программ, а также чтобы обеспечивать исполнение Условий использования Сервиса или предпринимать другие действия, предусмотренные законом.

4.9. Время от времени Оператор имеет право направлять Пользователям сообщения, касающиеся деятельности и эксплуатации Сервиса (например, об изменениях в Политике, о технических вопросах и т.д.).

4.10. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.11. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5. Общедоступные Данные Пользователя и распространение Данных Пользователя

5.1. Все обрабатываемые Оператором Данные Пользователя не являются общедоступными после его регистрации в Сервисе Оператора. Данные Пользователя могут стать общедоступными для размещения на Сайте Оператора только после письменного согласия и разрешения Пользователя.

5.2. Предоставление Согласия на обработку и распространение данных Пользователем в Личном кабинете осуществляется в момент регистрации в Личном кабинете при совершении Пользователем действий, предусмотренных механизмом регистрации: ввода проверочного кода, полученного в Telegram, и последующего нажатия кнопки перехода к следующему экрану. Механизм регистрации предусматривает размещение дисклеймера о предоставлении Согласия на обработку персональных данных с возможностью ознакомиться с условиями настоящей Политики до предоставления персональных данных.

5.3. Пользователь, не согласный с настоящей Политикой конфиденциальности, не дающий своего согласия на обработку и распространение своих Данных, должен прекратить процедуру регистрации в Сервисе Оператора и воздержаться от его использования.

6. Хранение данных

6.1. Оператор хранит только те данные, которые необходимы для корректного функционирования Сервиса до тех пор, пока Пользователь использует Сервис в соответствии с требованиями примененного законодательства.

6.2. Пользователь самостоятельно и при помощи Оператора имеет возможность применять различные настройки к своим сайтам, ключевым словам и другим типам Данных пользователя (далее – Другие данные) в Личном кабинете.

6.3. Удаление Данных пользователя и другое использование Сервиса может привести к удалению или анонимизации ряда связанных Других данных.

7. Безопасность

7.1. Оператор заботится о безопасности информации Пользователей, учитывая конфиденциальность Данных, которые Оператор собирает, обрабатывает и хранит. Оператор имеет признанные международные сертификаты в области безопасности и предпринимает технические и административные меры безопасности для защиты личной информации от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия или изменения. Некоторые из способов используемых мер защиты включают в себя межсетевые экраны, шифрование данных, контроль физического доступа к центрам обработки данных и управление авторизацией доступа к информации.

7.2. Пользователь несёт ответственность за точность предоставленной личной информации, а также за то, что регистрационные данные учётной записи хранятся в безопасном месте и защищены от доступа третьих лиц.

7.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

8. Файлы Cookie и технологии мониторинга

8.1. При посещении Сайта и Личного кабинета Пользователем используются файлы Cookie и другие технологии мониторинга для различных целей. Это помогает Оператору улучшить качество обслуживания онлайн: например, на базе предыдущего сеанса использования система запоминает статус входа Пользователя в систему и предпочтения при работе с Сайтом или Личным кабинетом и активирует соответствующие настройки, когда начнётся новый сеанс. Если Пользователь блокирует файлы Cookie и не позволяет производить мониторинг, доступ к Сервису будет ограничен. Пользователь может просматривать Сайт, не сообщая персональные данные. Сервис получает информацию о компьютере или устройстве (например, IP-адрес) Пользователя в целях мониторинга и улучшения, а также повышения качества Сервиса Оператора.

8.2. Сервис использует безопасные и защищённые шифрованием технологии мониторинга, чтобы только Оператор мог интерпретировать собираемую Сервисом

информацию для функционала, который доступен только при использовании технологий отслеживания.

9. Обновления

9.1. Оператор оставляет за собой право на обновление данной Политики конфиденциальности по мере необходимости в целях поддержания её актуальности, точности и максимальной ясности. Продолжая использовать Сервис, Пользователь подтверждает своё согласие с положениями обновлённой Политики конфиденциальности. Если Пользователь не будет согласен с изменёнными положениями Политики конфиденциальности, он должен будет деактивировать свой аккаунт в Личном кабинете, обратившись к Оператору.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-ресурса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10. Отзыв согласия на обработку и распространение Данных Пользователя

10.1. Срок действия согласия Пользователя на обработку Данных начинается с момента его предоставления Оператору и прекращается по достижении целей обработки Данных или по получении отзыва согласия на обработку Данных.

10.2. Отзыв согласия для Пользователя Сервиса: согласие может быть отозвано Пользователем путём направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@seolarek.ru. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством, а персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством Российской Федерации. Пользователь при направлении такого отзыва согласия на обработку Данных обязан прекратить использование Сервиса Оператора.

12. Ответственность сторон

12.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.4.10 и 12.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

12.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

12.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

12.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

12.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

13. Разрешение споров

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

14. Контактная информация ИП «КАЛАЧЕВ РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ» ИНН: 121520877684 ОГРН/ОГРНИП: 323120000014035. Вопросы, пожелания, комментарии или жалобы Пользователей следует направлять по адресу электронной почты support@seolarek.ru.

Обновлено 19 мая 2025 г.